

Nuevos desafíos de la política social en Chile

Ciclo de Charlas para jóvenes
Centro de Estudios del Desarrollo
24 de mayo de 2017

Verónica Silva Villalobos

Chile en el 2017... en el medio de un desafiante proceso de rebalance

1. Acceso restringido a servicios críticos de alta calidad
2. El fin del super ciclo de los commodities
3. Disminución del tamaño de la población en edad de trabajar

Estas condiciones pesan en los pronósticos de crecimiento y requieren que se establezca un nuevo consenso en reformas que facilitando el crecimiento permitan satisfacer las aspiraciones de los chilenos.

Todos los países que transitan de ser países de ingreso medio a altos ingresos, se enfrentan a la necesidad de reforzar la productividad y atender las necesidades y aspiraciones de la creciente clase media.

En Chile, hacer esto en un contexto de extraordinaria desigualdad, con dificultades de crecimiento productivo y una población envejeciendo requiere de una visión de fuerte cohesión.

Establecer un consenso político y técnico alrededor de la agenda equidad-productividad es crítico para encaminar al país una trayectoria de desarrollo más inclusivo.

Los servicios públicos chilenos necesitan satisfacer mejor las necesidades y expectativas de su amplia y creciente clase media.

¿Cómo se ve la política social en este panorama?

- Las políticas sociales chilenas tienen características distintivas que son mucho más reconocidas fuera que dentro del país.
- Las políticas sociales son fundamentales, no solo para atender necesidades de los ciudadanos sino sus aspiraciones y expectativas.
- Los resultados positivos en reducción de la pobreza empujan las expectativas.
- La gran desigualdad se hace más evidente y enoja a los ciudadanos.
- Una política social de calidad tiene un rol de catalizador de expectativas y de cohesión social.
- Las políticas sociales están interconectadas y se afectan mutuamente.

Características distintivas de la política social chilena

- Políticas sociales sectoriales de larga data y consolidadas.
- Estructuras básicas de las políticas se mantienen en el tiempo (independiente del período de gobierno) y se ajustan a nuevos diagnósticos y prioridades (dependiente del período de gobierno).
- En general eficientes en resultados, considerando el gasto público asociado.
- Combinación de políticas universales, focalizadas, intersectoriales.
- Clara distribución de funciones entre distintos niveles del Estado.
- Limitada participación social (vinculante) en el control de las políticas sociales.

Tensiones y Desafíos

No siempre las expectativas calzan con las posibilidades

- Queremos servicios de calidad nórdica con tasas impositivas muy bajas.
- ¿Cómo proveer el mejor servicio posible con los recursos disponibles?
- ¿Cómo asegurar que los recursos estén disponibles de forma sostenida en el tiempo?

Confundimos universalidad con gratuidad

- Y se enredan las soluciones ...
- Conceptos claves para discutir
 - Acceso Universal (financiado con políticas redistributivas)
 - Realización progresiva de los derechos (va subiendo el estándar a medida que se avanza)
 - Evitar el retroceso en los derechos garantizados
 - Contrato social

Hacemos diagnósticos numéricos o testimoniales

- Es necesario balancear los análisis de situación.
- La realidad siempre supera en complejidad los análisis “objetivos” (cuantitativos y cualitativos).
- Parece haber una tendencia a hacer como que se escucha a las personas y a desconfiar de la tecnocracia y de los ciudadanos.

La descentralización llega hasta donde estoy sentado

- En la práctica, buena parte de los recursos de las políticas sociales son ejecutados por los niveles locales, sin embargo el control de los contenidos y de las acciones a realizar se mantienen en el nivel central.
- El argumento explícito es que faltan capacidades locales, el implícito es desconfianza y manejo del poder.

El diseño y la implementación de políticas sociales son actividades especializadas y de alta complejidad

- No es responsable improvisar.
- Mucho menos dedicarse a probar.
- Casi nunca sirve copiar
- El contexto es central
- El éxito de una política o programa implica mantenerlo en el tiempo y fortalecerlo.
- Hacer cambios y ajustes no significa fracaso, es parte del proceso.